

**Tapia Electroacústica**, empresa dedicadas a cubrir todas las necesidades de las Empresas y del Particular en la Protección de sus Bienes e Instalaciones, ha decidido implantar un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Seguridad de la Información basado en las normas ISO 9001 e ISO 27001 con el fin de mejorar el servicio que presta a sus clientes y preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información protegiéndola de un amplio grupo de amenazas. Este Sistema está destinado a asegurar la continuidad de las líneas de negocio, minimizar los daños y maximizar el retorno de las inversiones, las oportunidades de negocio y la mejora continua.

La Dirección de **Tapia Electroacústica** enfoca el Sistema de Gestión Integrado como una manera de organizar el funcionamiento de las empresas partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus productos, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Así mismo, es consciente de que la información es un activo que tiene un elevado valor para la organización y requiere por tanto de una protección adecuada.

Para ello, el Sistema de Gestión Integrado de la empresa **Tapia Electroacústica** se basa en:

- La Calidad y su mejora, responsabilidad de todos los integrantes de la empresa.
- La planificación, ejecución, revisión y mejora el Sistema de Gestión, a partir del contexto de la empresa.
- La Satisfacción de nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso con el cumplimiento de sus necesidades y requisitos, los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos y servicios.
- La Mejora Continua de la eficacia del Sistema de Gestión en el que prevenir los errores sea fundamental.
- La atención a la evolución tecnológica y a las mejoras que las nuevas tecnologías nos ofrecen.
- La protección de los datos de carácter personal y la intimidad de las personas.
- La salvaguarda de los registros de la organización y la protección de los derechos de propiedad intelectual.
- La asignación de responsabilidades de seguridad y la formación y capacitación necesarias.
- El registro de incidencias de seguridad, la gestión de la continuidad de negocio y la gestión de los cambios.

La Dirección de la empresa **Tapia Electroacústica**, adquiere los siguientes compromisos:

- Desarrollo de servicios conforme con los requisitos legislativos.
- Establecimiento y cumplimiento de los requisitos contractuales con las partes interesadas.
- Definición de requisitos de formación en seguridad, proporcionando la necesaria a las partes interesadas.
- Prevención y detección de virus y otro software malicioso a través de políticas específicas.
- Gestión de la continuidad de negocio, desarrollando metodologías de reconocido prestigio internacional.
- Establecimiento de consecuencias a las violaciones de la política de seguridad mediante contratos firmados con las partes interesadas, proveedores y subcontratistas.
- Cumplir con la normativa vigente sobre control, gestión y protección del medio ambiente.

Para la aplicación efectiva de estos principios a través de la participación y colaboración de todos los integrantes de la organización se difunde esta Política para su conocimiento y comprensión y se pone a disposición de todas las partes interesadas.

En Llanera, a 1 de junio de 2024

Dirección